

Polityka Prywatności Akademii Komputerowej STEP Sp. z o.o.

Polityka Prywatności to miejsce, w którym dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto dowiesz się, komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Twoje dane, a także jakie masz uprawnienia w związku z ich przetwarzaniem.

Niniejszą Politykę Prywatności stworzyliśmy tak, abyś znalazł w niej wszystkie niezbędne informacje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, które zaczyna obowiązywać 25 maja 2018 r. („RODO”).

Ilekoć poniżej mówimy o danych, mamy na myśli podane nam przez Ciebie lub uzyskane przez nas z innych źródeł Twoje dane osobowe, np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu.

Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem danych osobowych jest Akademia Komputerowa STEP Sp. z o.o. z siedzibą w Józefosławiu przy ul. Księżycowej 9, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy - XIV Wydział Gospodarczy, KRS pod nr 368481520, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 123-137-24-17;
Jak mogę się z Wami skontaktować w sprawach związanych z danymi osobowymi?	Proces przetwarzania danych osobowych naszych Klientów nadzoruje powołany przez nas Inspektor Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem odo_waw@itstep.org lub pisemnie na adres: Akademia Komputerowa STEP Sp. z o. o. ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa, dopisek: ochrona danych osobowych.
W jakich sytuacjach przetwarzacie moje dane osobowe?	Twoje dane osobowe przetwarzamy zawsze wtedy, gdy korzystasz z naszych usług, na przykład gdy zgłaszasz chęć otrzymania informacji poprzez stronę internetową, gdy bierzesz udział w organizowanych przez nas akcjach promocyjnych, konkursach, eventach, jak np. Dni Otwarte, zajęcia demo, zajęcia próbne, gdy zapisujesz się lub swoje dziecko na organizowane przez nas szkolenia i kursy. Za każdym razem, gdy zgłaszasz do nas swoją sprawę lub reklamację, również przetwarzamy Twoje dane osobowe. W przypadku, gdy wysyłamy Ci informacje marketingowe o nas lub o naszych partnerach handlowych. Czasami też przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy poproszą nas o to inni administratorzy Twoich danych, którzy świadczą dla Ciebie usługi, na przykład Twój bank czy operator telefoniczny
Czy muszę podawać	Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niektóre z Twoich danych mogą być niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowego świadczenia naszych usług, lub aby spełnić wymagania określone przepisami prawa,

Wam moje dane?	których musimy przestrzegać.
Jakie dane przetwarzacie?	<p>Przetwarzamy zarówno dane, które sam nam podałeś, jak i dane, które opracowaliśmy samodzielnie (np. przy użyciu cookies lub wykorzystywanych przez nas innych narzędzi) albo zostały nam udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych, np. Twój bank, operator telefoniczny</p> <p>Przykładowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli opłacasz szkolenia, kursy z rachunku bankowego, przetwarzamy m.in. dane dotyczące Twojej płatności (numery rachunków bankowych oraz dane dotyczące nadawcy i odbiorcy, tytuł przelewu). 2. Gdy zgłaszasz chęć otrzymania informacji poprzez stronę internetową przetwarzamy m.in. Twoje imię i nazwisko, dane adresowe, kontaktowe. 3. Jeżeli bierzesz udział w organizowanych przez nas akcjach promocyjnych, konkursach, eventach takich jak np. Dni Otwarte, zajęcia demo, zajęcia próbne, gdy zapisujesz się lub swoje dziecko na organizowane przez nas szkolenia i kursy przetwarzamy m.in. Twoje dane kontaktowe, adresowe, imię i nazwisko. W przypadku, gdy wysyłamy Ci informacje marketingowe o nas lub o naszych partnerach handlowych.
W jakim celu przetwarzacie moje dane?	<p>Twoje dane przetwarzamy przede wszystkim w celu niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, w tym obsługi reklamacji, czy do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p> <p>Przetwarzanie niektórych Twoich danych jest także konieczne w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, a dotyczących np. obowiązku przechowywania niektórych danych przez określony czas, zebrania niektórych informacji w celu weryfikacji i identyfikacji użytkownika, czy przekazywania danych uprawnionym organom lub podmiotom, np. wynikających z ustawy o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich, o świadczeniu usług drogą elektroniczną</p>

	<p>Twoje dane przetwarzamy również w innych, prawnie usprawiedliwionych celach, w tym w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. monitorowania Twojej aktywności w naszych serwisach (m.in. przy pomocy plików cookies i wykorzystywanych przez nas narzędzi), 2. profilowania Twoich zainteresowań i potrzeb (również przy pomocy plików cookies), aby kierować do Ciebie tylko te usługi, które mogą Cię zainteresować, 3. marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług – dzięki temu możemy informować Ciebie o naszej ofercie, 4. ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności, 5. monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za pośrednictwem świadczonych przez nas usług. <p>Jeśli udzieliłeś nam zgody, możemy wysłać Tobie nasz newsletter lub kontaktować się z Tobą w sprawach nowych ofert telefonicznie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości na telefon komórkowy. Gdy bierzesz udział w organizowanej przez nas akcji promocyjnej, konkursie, eventach przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody i gdy zgłaszasz chęć otrzymania informacji poprzez stronę internetową.</p> <p>Jeśli interesują Cię oferty handlowe naszych Partnerów i wyraziłeś zgodę na ich otrzymywanie, możemy przysyłać Ci wiadomości handlowe w ich imieniu lub udostępnić im Twoje dane, aby mogli samodzielnie przysyłać Tobie te informacje.</p> <p>Jeśli zdecydujemy się przetwarzać Twoje dane w innym celu, niż je zebraliśmy, poinformujemy Ciebie o tym i poprosimy o Twoją zgodę, o ile zgodnie z przepisami prawa będzie ona wymagana.</p>
<p>Na jakiej podstawie prawnej przetwarzacie moje dane?</p>	<p>Podstawą prawną przetwarzania danych jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zawarcie i realizacja umowy, lub 2. wyrażona przez Ciebie zgoda, lub 3. gdy zgłaszasz chęć otrzymania informacji poprzez stronę internetową, lub 4. realizacja prawnie usprawiedliwionych interesów administratora, lub 5. spełnienie przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w zależności od rodzaju świadczonej przez nas usługi są to m.in.:

	<ol style="list-style-type: none">1. Ustawa z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług2. Ustawa z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną3. Ustawa z dnia 23.09.2016r. o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich.4. Odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego <p>Twoje dane przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.</p>
Jak długo będziecie przetwarzać moje dane?	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane najkrócej, jak to możliwe.</p> <p>Dla poszczególnych przypadków czas przetwarzania danych jest następujący:</p> <ol style="list-style-type: none">1. W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie umowy, przetwarzanie będzie trwało tak długo, dopóki trwa umowa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.2. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie dla określonego celu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu odwołania przez Ciebie zgody.3. Dane, które przetwarzamy w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu przetwarzania będziemy dopóki trwa ten interes. W szczególnych przypadkach, którymi są przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, Twoje dane możemy przetwarzać do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.4. Dane przetwarzane w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów.
Komu udostępnicie moje dane?	<p>Nie udostępniamy Twoich danych osobom czy podmiotom trzecim. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. wyrazisz dobrowolną zgodę na takie udostępnienie. Twoja zgoda może być w każdym momencie odwołana. 2. Udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi. Odbiorcami Twoich danych mogą być: <ol style="list-style-type: none"> 1. Operator 2. Bank 3. Odbiorcy płatności – dane towarzyszące Twojemu zleceniu płatniczemu. 4. W szczególnych przypadkach Twoje dane mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. organom ścigania). Każdy wniosek o udostępnienie jest przez nas wnikliwie badany, a przekazanie danych następuje tylko w przypadku, gdy w wyniku tej analizy stwierdzimy, że istnieje ważna i skuteczna podstawa prawna do żądania ujawnienia tym podmiotom Twoich danych. <p>Jednocześnie musisz wiedzieć, że korzystamy z pomocy zewnętrznych podmiotów przy realizacji części zadań, np. niszczenia dokumentów, przechowywania danych, obsługi marketingowej. W takim przypadku powierzamy dane osobowe podmiotom podwykonawczym w określonym celu, nadal pozostając administratorem Twoich danych i odpowiadając za ich bezpieczeństwo.</p> <p>Nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich.</p>
<p>Czy moje dane będą poddawane automatyzowanemu procesowi poddawania decyzji (w tym profilowaniu)?</p>	<p>Dla niektórych usług wykorzystujemy zautomatyzowane procesy podejmowania decyzji.</p> <p>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie ma miejsce także ze względów bezpieczeństwa płatności internetowych w przypadku świadczenia usług płatniczych.</p>
<p>Jak chronicie moje dane?</p>	<p>Bierzemy pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Twoich danych, które przetwarzamy.</p> <p>Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę</p>

	<p>przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych. Chronimy Twoje dane przede wszystkim poprzez stosowanie najnowocześniejszych technologii, przestrzegając nie tylko obowiązujących przepisów prawa, ale również stosując dodatkowe rozwiązania, które zapewnią bezpieczeństwo Twoim danym. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń, szyfrowanie danych oraz stosowanie innych rozwiązań technicznych, programistycznych lub organizacyjnych (np. ograniczenie i kontrola dostępu do danych).</p> <p>Zapewniamy, że Twoje dane przetwarzane są wyłącznie przez upoważnione do tego osoby i podmioty.</p>
Jakie są moje uprawnienia?	<p>W związku z tym, że powierzasz nam swoje dane osobowe, mamy wobec Ciebie zobowiązania, które masz prawo od nas egzekwować:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Masz prawo uzyskania od nas informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, w jakim celu je przetwarzamy, jakimi kategoriami Twoich danych dysponujemy, jakie są kategorie odbiorców Twoich danych oraz planowanego przez nas okresu przechowywania Twoich danych.2. Zawsze masz możliwość dostępu do przetwarzanych przez nas danych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych.3. Masz możliwość żądania usunięcia przetwarzanych przez nas danych. Twoje żądanie zostanie przez nas niezwłocznie spełnione, o ile do dalszego przetwarzania Twoich danych nie obligują nas przepisy prawa, z przepisów prawa nie wynika obowiązek, który musimy zrealizować, lub gdy Twoje dane osobowe nie są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Twoje dane usuniemy wówczas, gdy:<ol style="list-style-type: none">1. nie są już niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,2. przetwarzaliśmy je na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, którą wycofałeś, a nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania danych,3. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, a jednocześnie nie zachodzą inne okoliczności, które usprawiedliwiają dalsze przetwarzanie danych,4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,5. dane osobowe muszą zostać usunięte ze względu na obowiązek wynikający z przepisów prawa.4. W każdym momencie możesz cofnąć zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych, o ile podstawą przetwarzania ich jest wyrażona przez Ciebie zgoda. Przetwarzanie danych będzie więc legalne do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

5. Masz prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadku gdy:
 1. zgłaszasz, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe; ograniczenie następuje do czasu pozwalającego na weryfikację prawidłowości danych;
 2. brak jest podstawy prawnej przetwarzania, a Ty sprzeciwiasz się definitywnemu usunięciu Twoich danych;
 3. nie potrzebujemy już Twoich danych do celów, w jakich je zebraliśmy, jednak Tobie są one potrzebne w celu obrony swoich interesów;
 4. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; ograniczenie następuje do czasu stwierdzenia, czy nie istnieje nadrzędna wobec Twojego sprzeciwu, podstawa przetwarzania.
6. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora.
 1. Niezwłocznie zaprzestaniemy takiego przetwarzania, o ile nie istnieje podstawa nadrzędna wobec złożonego sprzeciwu.
 2. Twój sprzeciw będzie uwzględniony zawsze w odniesieniu do przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim profilowanie to jest związane z marketingiem bezpośrednim.
7. Informujemy, że w rezultacie skorzystania przez Ciebie z uprawnień wskazanych w pkt. 3-6 powyżej, istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych.
8. Masz prawo do otrzymania Twoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś, w formie pozwalającym na odczyt maszynowy oraz do przeniesienia tych danych do innego administratora. Dotyczy to danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany:
 1. które przetwarzamy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, lub
 2. które przetwarzamy na podstawie zawartej z Tobą umowy.
9. W przypadku, gdy uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Generalnego Inspektora Danych Osobowych lub jego następcy, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Masz prawo, aby nie być poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, jeżeli takie działania wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Możemy jednak stosować zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, gdy taka decyzja:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy, 2. jest dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa lub 3. ma miejsce po wyrażeniu przez Ciebie zgody. <p>11. W przypadku, gdy będziesz poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, masz prawo do uzyskania interwencji naszego pracownika, który dodatkowo zweryfikuje Twoją sytuację oraz podjętą decyzję, możesz przedstawić nam swoje stanowisko lub zakwestionować podjętą decyzję.</p>
Co to są cookies?	Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów internetowych.
Jak wykorzystujecie cookies i podobne technologie?	<p>Wykorzystujemy pliki typu cookies i podobne technologie w celu przechowywania informacji lub dostępu do informacji, które przechowywane są w urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów. Dzięki stosowaniu cookies możemy dostosowywać serwisy do Twoich indywidualnych preferencji oraz profilowania i monitorowania Twojej aktywności w naszych serwisach.</p> <p>Cookies, które stosujemy, są bezpieczne dla Twoich urządzeń, są wolne od wirusów czy niechcianego oprogramowania.</p> <p>Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Pliki te w żadnym wypadku nie pozwalają na pobieranie żadnych informacji z Twojego urządzenia, jedynie na dostęp do wybranych informacji.</p>
Jakie są rodzaje cookies?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykorzystujemy różnego rodzaju cookies – różnią się od siebie rodzajem i trwałością. Pliki te możemy podzielić ze względu na czas ich przechowywania na Twoim urządzeniu na: <ol style="list-style-type: none"> 1. cookies sesyjne – są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. 2. cookies trwałe – są przechowywane na Twoim urządzeniu do czasu ich skasowania lub wygaśnięcia. Zakończenie sesji przeglądarki nie spowoduje więc ich usunięcia z Twojego urządzenia. 2. Używane przez nas pliki cookies możemy również dzielić ze względu na pochodzenie na: <ol style="list-style-type: none"> 1. cookies własne – są umieszczone w serwisach bezpośrednio przez nas; 2. cookies zewnętrzne – umieszczane w serwisach przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały przez nas wywołane (np. Google Analytics)

<p>W jakim celu wykorzystujecie technologie typu cookies?</p>	<p>Wykorzystujemy cookies m.in. w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none">1. konfiguracji serwisów, w tym dostosowania ich zawartości lub funkcjonalności do Twoich preferencji oraz optymalizacji ich działania,2. uwierzytelnianiu Użytkowników naszych serwisów w celu utrzymania sesji po zalogowaniu – pozwala to na przechodzenie pomiędzy podstronami serwisów bez konieczności każdorazowego logowania się,3. tworzeniu anonimowych statystyk, które pozwalają nam analizować, w jaki sposób korzysta się z naszych serwisów – dzięki temu możemy pracować nad ulepszaniem ich struktury i zawartości,4. pozyskiwania informacji o źródle, z którego dana osoba trafiła na naszą stronę (np. baner reklamowy wyświetlany w witrynie podmiotu trzeciego),5. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem serwisów reklam,6. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisów.
<p>W jaki sposób mogę zarządzać zgodą na korzystanie przez Was z cookies?</p>	<p>Wykorzystanie plików cookies w celu przechowywania informacji lub uzyskania dostępu do informacji przechowywanych na Twoim urządzeniu jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy wyrazisz uprzednią zgodę na takie działanie, chyba że przechowywanie lub uzyskanie dostępu do informacji konieczne jest do świadczenia żądanej przez Ciebie usługi telekomunikacyjnej lub usługi świadczonej drogą elektroniczną- w takiej sytuacji Twoja zgoda nie jest wymagana.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zgodę możesz wyrazić za pomocą ustawień oprogramowania wykorzystywanego do korzystania z serwisów, np. za pomocą ustawień wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki internetowej lub ustawień oprogramowania urządzenia, z którego korzystasz.2. Możesz nie wyrazić zgody lub cofnąć ją w dowolnym momencie za pomocą zmiany odpowiednich ustawień przeglądarki lub oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu, z którego korzystasz.3. W wielu przypadkach oprogramowanie umożliwiające korzystanie z naszych serwisów (przede wszystkim przeglądarki internetowej) domyślnie dopuszcza obsługę i przechowywanie plików cookies na Twoim urządzeniu. W związku z tym zalecamy, abyś sprawdził ustawienia i ewentualnie dokonał zmian zgodnych z Twoimi preferencjami prywatności. Pamiętaj, że masz możliwość zmienić ustawienia w taki sposób, aby zablokować automatyczną obsługę plików cookies.4. Jeżeli wyrazisz zgodę, aby ustawienia oprogramowania, z których korzystasz, umożliwiły obsługę plików cookies, jest to dla nas równoznaczne z wyrażeniem przez Ciebie zgody na wykorzystanie ich zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności. W takim przypadku będziemy uprawnieni do wykorzystania plików cookies i podobnych technologii w celu przechowywania

informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji przechowywanych w Twoim urządzeniu.

5. Jeżeli zdecydujesz się wyłączyć obsługę plików cookies, możesz mieć trudności w korzystaniu z niektórych funkcjonalności naszych serwisów.